BANK SPÓŁDZIELCZY w Sochaczewie

Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android

Spis treści

W STĘP	3
Pobranie Aplikacji mobilnej	4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej	5
Bezpieczeństwo	6
Aktywacja aplikacji Nasz Bank	7
e-PIN do aplikacji Nasz Bank	
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	9
Logowanie do aplikacji Nasz Bank	
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	
Historia operacji	15
Przelew	
Mobilna Autoryzacja	17
Wiadomości	19
Ekran Finanse – zakładka rachunki	20
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	21
Ekran Finanse – zakładka lokaty	
Otwórz lokatę	
Zamknij lokatę	24
Ekran Finanse – zakładka kredyty	25
Ekran Płatności	
Sm@rtwypłata	
Doładowania telefonu	29
Doładowania jednorazowe	
Doładowania zdefiniowane	31
Ustawienia	
Często zadawane pytania i odpowiedzi	

WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym.





Pobranie Aplikacji mobilnej

Google Play - system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj "Nasz Bank"





2. Wybierz opcję "Zainstaluj"

3. Uruchom aplikację wybierając opcję "Otwórz" lub poprzez wybranie ikony Aplikacji w menu telefonu

Nat	sz Bank	Zainstaluj	••	
4.9*	Ponad 1 tvs.	8	← Nasz Bank	Q Ų
10 opinii 2 maren	Pobrania	PEGI 3 @	Nasz Bank 🤡 Zainstalowano	Otwórz
	Q		4,9★ Ponad 1 t 10 opinii Pobrania	ys. 3 PEGI 3 0
Nanz Bank to apli	kacja mobilna Banku Spół	dzielczego.		NE OFFICE
			Nasz Bank to aplikacja mobilna Ban	ku Spółdzielczego.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej

Aplikacja umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Urządzenie nie może być zrootowane.

Dzięki aplikacji zyskujesz:

- mobilność aplikacja dostosowana jest do urządzeń przenośnych: telefony komórkowe, tablety
- dostepność usług banku z przenośnych urządzeń np. telefonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas
- wygodę wygodna kontrola środków na rachunkach
- mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej
- **satysfakcję** korzystania z usług banku



Bezpieczeństwo

Komunikacja między aplikacją Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN indywidualne hasło dostępu do Aplikacji, opis str. 7
- użytkownicy Aplikacji mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne odcisk palca, Ustawienia str. 32

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby nie udostępniaj go innej osobie
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia "Wyloguj"
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji



Aktywacja aplikacji Nasz Bank



 w pisz identyfikator bankowości internetowej
 zdefiniuj nazwę użytkownika



3 zaloguj się do
bankowości internetowej
4 zeskanuj QR KOD pojawi się w trakcie
dodawania urządzenia
mobilnego w bankowości

Ustal e-PIN do aplikacji Długość kodu e-PIN powinna mieścić się między 5 a 20 znakami Podaj e-PIN 1 2 3 5 4 6 JKL 7 8 9 WXYZ \otimes 0 ZATWIERDŹ <

5 ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji



Gratulacje! Aktywowałeś aplikację

e-PIN do aplikacji Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętajgo, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej



Logowanie do aplikacji Nasz Bank





Funkcje ekranu startowego aplikacji Nasz Bank





Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.



	10:02 al LTE. Co BANK SPÓŁDZIELCZY MASZ BANK		
		COSÓB PRYWATNYCH Dostępne środki 1 360,06 PLN Saldo 1 409,78 PLN	dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 32
lista ostatnich transakcji na rachunku	Piątek, 2019-08-30 Celina Kowalska Listowa 14/20,00 PLN Wtorek, 2019-08-27 Zakład Ubezpieczeń Społeczn2,00 PLN Damian Novum Szkolna 78/154,00 PLN Poniedziałek, 2019-08-26 Małek Daria ul. Pocztowa 2/ 100,18 PLN Basia Górska Góry 4 -150,00 PLN Celina Kowalska Listowa 14/13,00 PLN		
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku	Historia operacji	Przelew	użyj, by wprowadzić przelew dowolny
	• • •	•••	
zbiór zleceń autoryzacyjnych	Mobilna Autoryzacja	🖾 Wiadomości	opis opcji na str. 19
	Pulpit Finanse	Piatności Ustawienia O <	



Historia operacji

15

← Historia operacji	
Q	FILTR
Piątek, 2019-08-30	
Celina	-20,00 PLN
Wtorek, 2019-08-27	
Zakład Ubezpieczeń Społeczny	-2,00 PLN
Damian	-4,00 PLN
Poniedziałek, 2019-08-26	
Małek Daria	100,18 PLN
Basia Górska Góry 4	-150,00 PLN
Celina	-3,00 PLN
Urząd Skarbowy	-6,00 PLN
	<

użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

– Filtr		
akres czasowy		
Bieżący dzień	F	oprzedni dzień
Bieżący miesiąc	PC PC	oprzedni miesiąc
Inny zakres		
Od 2019-06-21	Do	2019-09-19
Śwota		
0 bC	Do	1 000 000
Rodzaj operacji Wszystkie	Obciażenia	Uznania
Szukana fraza		
Wprow	adź szukany	y tekst
	SZUKAJ	
=		<

wybierz parametry filtru i kliknij **SZUKAJ**

 ← Historia operacji Q. FILTR Usuń filtr Wtorek, 2019-09-24 Przelew wewnętrzny wychod OTWARCIE LOKATY "e-lokata" depozyty terminowe 6-miesięczne OP Przelew wewnętrzny wychod OTWARCIE LOKATY "e-lokata" depozyty terminowe 6-miesięczne OP Jan Poniedziałek orgonalisticky operacie operaci	0:26	••• 🗇 -11 LTE= C72
Q FILTR Usuń filtr Wtorek, 2019-09-24 Przelew wewnętrzny wychod OTWARCIE LOKATY "e-lokata" depozyty terminowe 6-miesięczne OP -300,00 PLI 300,00 PLI 300,00 PLI 07WARCIE LOKATY "e-lokata" depozyty terminowe 6-miesięczne OP Jan Poniedziałek wpłata -100,00 PLI	← Historia operacji	
Usuń filtr Wtorek, 2019-09-24 Przelew wewnętrzny wychod OTWARCIE LOKATY 'e-lokata'' depozyty terminowe 6-miesięczne OP Przelew wewnętrzny wychod OTWARCIE LOKATY 'e-lokata'' depozyty terminowe 6-miesięczne OP Jan Poniedziałek wpłata -100,00 PLI	۹	FILTR
Wtorek, 2019-09-24 -300,00 PLI Przelew wewnętrzny wychod -300,00 PLI OTWARCIE LOKATY "e-lokata" -300,00 PLI depozyty terminowe 6-miesięczne -300,00 PLI OTWARCIE LOKATY "e-lokata" -300,00 PLI depozyty terminowe 6-miesięczne -300,00 PLI OTWARCIE LOKATY "e-lokata" -300,00 PLI depozyty terminowe 6-miesięczne -100,00 PLI Jan Poniedziałek -100,00 PLI	Usuń filtr	
Przelew wewnętrzny wychod -300,00 PLI OTWARCIE LOKATY "e-lokata" -300,00 PLI depozyty terminowe 6-miesięczne -300,00 PLI OTWARCIE LOKATY "e-lokata" -300,00 PLI OTWARCIE LOKATY "e-lokata" -300,00 PLI OTWARCIE LOKATY "e-lokata" -100,00 PLI Jan Poniedziałek -100,00 PLI	Wtorek, 2019-09-24	
Przelew wewnętrzny wychod300,00 PLI OTWARCIE LOKATY "e-lokata" depozyty terminowe 6-miesięczne OP Jan Poniedziałek -100,00 PLI wpłata	Przelew wewnętrzny wychod OTWARCIE LOKATY "e-lokata" depozyty terminowe 6-miesięczne OP	-300,00 PLN
Jan Poniedziałek -100,00 PLI wpłata	Przelew wewnętrzny wychod OTWARCIE LOKATY "e-lokata" depozyty terminowe 6-miesięczne OP	-300,00 PLN
	Jan Poniedziałek ^{wpłata}	-100,00 PLN
= 0 <		

widzisz operacje spełniające kryteria filtru. Wybierz **USUŃ FILTR**, by powrócić do widoku pełnej historii



wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację: **WYKONAJ PONOWNIE**

Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, przesuwając stronę w lewo uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu wybierz **DALEJ**

sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ** podaj **e-PIN** i ZATWIERDŹ

Mobilna Autoryzacja

2
t
10,00 PLN
2020-01-14
0,00 PLN
Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.



wybierz POKAŻ, a następnie ZATWIERDŹ lub ODRZUĆ zlecenie







Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ekran Finanse – zakładka rachunki

W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.



20

Rachunki – blokady środków i limity transakcji





Ekran Finanse – zakładka lokaty





Otwórz lokatę



wybierz **DALE**

z którego chcesz otworzyć lokatę, przesuwając strzałkę w prawo

sprawdź dane przelewu i WYKONAJ, podaj e-PIN i ZATWIERDŹ

6

WYKONAJ

<

••• 河 📶 LTE. 📼





z listy dostępnych lokat wybierz tę, którą chcesz zlikwidować i ZAMKNIJ LOKATĘ

Zamknij lokatę

Dane lokaty

Waluta

Początek

Koniec

Okres

0,69 PLN

12,02 PLN

Saldo

PLN



wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki. sprawdź dane przelewu i WYKONAJ, podaj e-PIN i ZATWIERDŹ



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ekran Finanse – zakładka kredyty





Ekran Płatności





Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu: Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**





Sm@rtwypłata



wybierz rachunek, podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane Sm@rt wypłaty, **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**





operacja została przyjęta do realizacji, pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty

Doładowania telefonu

Doładowanie telefonu zrealizujesz opcją z ekranu Płatności lub przesuwając ekran w lewo wybierz DOŁADOWANIA – jednorazowe lub zdefiniowane







wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, uzupełnij nr telefonu, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

Doładowania jednorazowe



podaj **e-PIN** i ZATWIERDŹ



Doładowania zdefiniowane



31

wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać sprawdź dane doładowania - możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**

sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

ZATWIERDŹ

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



32

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowejza transmisję danych.

4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.



8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci w szystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

10.Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

11.Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

12.Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).

13.Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).



14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 7). e-PIN można zmienić z poziomu Ustawienia → Zmień e-PIN (patrz opis str. 32).

15.Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16.Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: Ustawienia → Usuń użytkownika;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie mobilne;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 9).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.



19.Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit → Historia operacji* (patrz opis str. 15) lub *Finanse → Szczegóły rachunki → Historia operacji* (patrz opis str. 20).

20.Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

